

Reparatietarieven en betalingsmogelijkheden

Indien uw reparatie onder de fabrieksgarantie valt (zie hiervoor de garantievoorwaarden), is uw reparatie kosteloos. Indien u geniet van een verlengde garantiezeekerheid, dient u dit document te tonen aan de monteur, hij zal u verder informeren over de volgende stappen.

Geen complexe of onzekere prijsberekening voor de reparatie aan uw apparaat

Voor een reparatie aan huis houdt Bauknecht een eenvoudig voorrijd- en arbeidstarief aan. Ongeacht de benodigde tijd, of het aantal bezoeken, zal 1 totaal tarief van €107.80 berekend worden. In dit tarief zit het voorrijdtarief van €54.90 en ook de voorbereiding-, diagnose- en integrale reparatietijd. Enkel het forfait voor klein materiaal en de **eventueel** te vervangen onderdelen worden berekend op de totaalfactuur.

Op de dag van de afspraak, een half uur voor het bezoek, zal de monteur u telefonisch contacteren om zijn bezoek aan te kondigen en u in de mogelijkheid te stellen thuis aanwezig te zijn. Indien u niet aanwezig bent op het afgesproken tijdstip zal de monteur een informatiekaart achterlaten en factureert Bauknecht €54.90 voorrijdkosten.

Voor uw eigen veiligheid en de veiligheid van de monteur prefereert Bauknecht een betaling via de betaalterminal. Beschikt de monteur niet over een betaalterminal, dan zal een ander betaalmiddel gevraagd worden. Indien u een factuur vraagt, gaat u akkoord met de voorwaarden en zullen er administratiekosten van €13.50 berekend worden.